



ประกาศกรมป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย

เรื่อง ช่องทางอิเล็กทรอนิกส์สำหรับติดต่อกรมป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย พ.ศ. ๒๕๖๖

โดยที่มาตรา ๑๐ วรรคหนึ่ง แห่งพระราชบัญญัติการปฏิบัติราชการทางอิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ. ๒๕๖๕ บัญญัติให้บรรดาคำขออนุญาตหรือการติดต่อใด ๆ ที่ประชาชนส่งหรือมีถึงหน่วยงานของรัฐหรือเจ้าหน้าที่ของรัฐที่เกี่ยวข้องทางช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ที่หน่วยงานของรัฐประกาศกำหนด ให้ถือว่าหน่วยงานของรัฐหรือเจ้าหน้าที่ของรัฐนั้นได้รับตามวันและเวลาที่คำขออนุญาตหรือการติดต่อนั้นเข้าสู่ระบบสมควรถูกกำหนดช่องทางอิเล็กทรอนิกส์สำหรับประชาชนใช้ในการยื่นคำขอหรือติดต่อกรมป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย โดยวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์ ทั้งนี้ เพื่อเป็นการอำนวยความสะดวกและลดภาระแก่ประชาชนรวมทั้งเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติราชการ

อาศัยอำนาจตามความในมาตรา ๑๐ วรรคหนึ่ง แห่งพระราชบัญญัติการปฏิบัติราชการทางอิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ. ๒๕๖๕ อธิบดีกรมป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยออกประกาศไว้ ดังต่อไปนี้

ข้อ ๑ ให้ช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ต่อไปนี้ เป็นช่องทางสำหรับประชาชนยื่นคำขอหรือติดต่อกรมป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยหรืออธิบดีกรมป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยโดยวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์ ดังนี้

(๑) ช่องทางส่งเอกสารทางอิเล็กทรอนิกส์ ที่อยู่ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ (อีเมล) saraban\_center@disaster.go.th

(๒) ร้องเรียนร้องทุกข์ ทางเว็บไซต์ [www.disaster.go.th](http://www.disaster.go.th) หัวข้อร้องเรียนร้องทุกข์

(๓) แจ้งเหตุสาธารณภัย ทางโทรศัพท์หมายเลข ๑๗๘๔ และทางแอปพลิเคชันไลน์ @1784DDPM

ข้อ ๒ ในกรณีที่มีผู้ยื่นคำขอหรือติดต่อมาทางช่องทางตามข้อ ๑ ประสงค์จะสอบถามหรือขอรับคำยืนยันจากกรมป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยว่าได้รับคำขอหรือการติดต่อแล้ว ให้สอบถามในวันและเวลาราชการได้ที่หมายเลขโทรศัพท์ ดังต่อไปนี้

(๑) ช่องทางติดต่อเอกสาร โทรศัพท์หมายเลข ๐ ๒๖๓๗ ๓๑๓๔

(๒) ร้องเรียนร้องทุกข์ โทรศัพท์หมายเลข ๐ ๒๖๓๗ ๓๑๒๖

(๓) แจ้งเหตุสาธารณภัย โทรศัพท์หมายเลข ๑๗๘๔

ข้อ ๓ ประชาชนอาจใช้วิธีการบันทึกภาพจากหน้าจอคอมพิวเตอร์หรืออุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์ เพื่อเป็นหลักฐานเบื้องต้นว่าได้มีการยื่นคำขอหรือติดต่อกรมป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยหรืออธิบดีกรมป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยทางช่องทางตามข้อ ๑ แล้ว ก็ได้

ประกาศ ณ วันที่ ๒๑ มีนาคม พ.ศ. ๒๕๖๖

(นายบุญธรรม เลิศสุขีเกษม)

อธิบดีกรมป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย



คำสั่งกรมป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย

ที่ ๑๙๔/๒๕๖๖

เรื่อง ระบบสำหรับการปฏิบัติหน้าที่โดยวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์

โดยที่มาตรา ๑๖ วรรคหนึ่ง แห่งพระราชบัญญัติการปฏิบัติราชการทางอิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ. ๒๕๖๕ บัญญัติว่าในกรณีที่มีกฎหมาย กฎ มติ หรือคำสั่งกำหนดให้การปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่ของรัฐ ต้องทำเป็นลายลักษณ์อักษร เป็นหนังสือ หรือเป็นเอกสาร ถ้าเจ้าหน้าที่ของรัฐได้จัดทำโดยวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์ตามระบบที่หัวหน้าหน่วยงานของรัฐกำหนดแล้ว ให้ถือว่าเจ้าหน้าที่ของรัฐได้ดำเนินการโดยชอบด้วยกฎหมาย กฎ มติ หรือคำสั่งนั้นแล้ว สมควรกำหนดระบบสำหรับการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่กรมป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยโดยวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์ตามบทบัญญัติดังกล่าว เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติราชการ

อาศัยอำนาจตามความในมาตรา ๑๖ วรรคหนึ่ง แห่งพระราชบัญญัติการปฏิบัติราชการทางอิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ. ๒๕๖๕ อธิบดีกรมป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยจึงมีคำสั่ง ดังต่อไปนี้

ข้อ ๑ ให้เจ้าหน้าที่ของกรมป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยปฏิบัติหน้าที่ในระบบอิเล็กทรอนิกส์ ดังต่อไปนี้

- (๑) ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ (อีเมล) ชื่อโดเมน @disaster.go.th ที่กรมจัดสรรให้
- (๒) เว็บไซต์ www.disaster.go.th
- (๓) แอปพลิเคชันไลน์ @1784DDPM

ข้อ ๒ คำสั่งใดขัดหรือแย้งกับคำสั่งนี้ ให้ใช้คำสั่งนี้แทน

ทั้งนี้ ตั้งแต่บัดนี้ เป็นต้นไป

สั่ง ณ วันที่ ๒๑ มีนาคม พ.ศ. ๒๕๖๖

(นายบุญธรรม เลิศสุขีเกษม)

อธิบดีกรมป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย